



УТВЕРЖДАЮ

Иванова Наталья Евгеньевна  
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или  
руководителя органа местного самоуправления)

И.И.  
(подпись)

20 декабря 2023  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 52 «Ласточка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДОО	01.03.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы Проведение мероприятий по развитию условий для комфортной образовательной среды ДОО	01.03.2023  01.08.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Заключение договора с Управлением социальной защиты населения Старооскольского городского округа на предоставление сменных кресел-колясок для инвалидов.	01.09.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информирование родителей (законных представителей) о доступной образовательной среде ДОО	01.03.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.06.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-	01.03.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		

	если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	15.03.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	15.03.2023	Заведующий, Логинова Татьяна Ивановна		